

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID AGRIXPERT, GEVESTIGD TE SCHIPLUIDEN

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 januari 2019. Zij gelden voor alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten over (ver)koop en over reparatie en onderhoud van (landbouw-)voertuigen, machines, werktuigen, en overige agrarisch aanverwante onderdelen en accessoires. AgriXpert B.V. en de wederpartij kunnen van deze algemene voorwaarden afwijken, mits zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk bepalen.

Artikel 2 – Definities

1. Consument: iedere natuurlijke persoon die als koper of opdrachtgever handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
2. Klant/koper: een consument of ondernemer die met de verkoper een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van dienst(en) en/of producten.
3. Opdracht: de overeenkomst waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
5. Opdrachtnemer: AgriXpert B.V.
6. Overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van nieuwe of gebruikte (landbouw-)voertuigen, machines, werktuigen en overige agrarisch aanverwante onderdelen en/of accessoires.
7. Producten: (landbouw-)voertuigen, machines, werktuigen en overige agrarisch aanverwante onderdelen en/of accessoires.
8. Schriftelijk: in geschrift of elektronisch.
9. Verkoper: AgriXpert B.V.
10. Webshop: de online winkel op www.AgriXpert.com.
11. Wederpartij: de contractpartij van AgriXpert B.V., die de gelding van deze voorwaarden uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft aanvaard.

Artikel 3 – Identiteit van de ondernemer

AgriXpert B.V., handelend onder de naam AgriXpert.

Bezoekadres:	Rijksstraatweg 34, 2636 AX te Schipluiden
Telefoonnummer:	015 515 0070
KvK:	56127553
BTW-identificatienr. Nederland:	NL851983637B01

Artikel 4 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, die niet via de webshop volledig tot stand zijn gekomen en zijn afgerond.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen AgriXpert B.V. en de wederpartij zijn overeengekomen.
4. De wederpartij, met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst tot stand is gekomen, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere aanbiedingen en overeenkomsten tussen AgriXpert B.V. en de wederpartij.
5. Op alle bestellingen, dan wel overeenkomsten, die via de webshop (online) zijn geplaatst, dan wel aangegaan, en die alsmede via de webshop zijn afgerond en financieel voldaan gelden de algemene voorwaarden van 'Stichting Webshop Keurmerk'. U kunt deze voorwaarden op de website raadplegen onder de naam 'Algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk'. Voor de niet-geregelde onderwerpen vormen deze algemene voorwaarden een aanvulling op de algemene voorwaarden van 'Stichting Webshop Keurmerk'.

Artikel 5 – Aanbiedingen, offertes en opdrachten

1. AgriXpert B.V. doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de koper en de verkoper. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken.
3. Als de verkoper gebruik maakt van afbeeldingen van de (landbouw-) voertuigen, machines, werktuigen en overige agrarisch aanverwante onderdelen en accessoires, dan zijn deze een indicatieve weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke onjuistheden binden AgriXpert B.V. niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
5. Alle aanbiedingen en offertes van AgriXpert B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
6. Een aanbod of offerte is maximaal twee weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld. Het aanbod of offerte komt te vervallen als het niet binnen de geldende termijn is aanvaard.
7. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
8. Een opdracht is geaccepteerd wanneer de opdracht door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer de opdrachtnemer daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven aan de opdracht. Wijzigingen in de opdracht zijn pas na schriftelijke bevestiging, dan wel nadat de opdrachtnemer hieraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven, van kracht.

9. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald/overeengekomen.
10. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbod of offerte binden AgriXpert B.V. niet.

Artikel 6 – Voorwaarden aanbiddingen

Druk-, publicatie- en zetfouten zijn voorbehouden in al onze communicatie uitingen. Hiervoor is AgriXpert B.V. niet aansprakelijk.

1. De looptijd van een actie staat altijd vermeld op het betreffende medium.
2. Onze acties zijn voorbehouden van prijswijzigingen.
3. Vermelde actieprijzen gelden zolang de voorraad strekt en/of binnen de gecommuniceerde actieperiode.
4. Al onze artikelen zijn exclusief service-, bezorg-, of reparatiekosten, tenzij anders vermeld.
5. Op sommige acties zijn aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing. Indien dit het geval is wordt hier altijd naar verwezen.
6. AgriXpert B.V. is niet gebonden aan aanbiddingen, waarin kennelijke verschrijvingen of telfouten voorkomen.

Artikel 7 – Aanvaarding van de overeenkomst

1. AgriXpert B.V. heeft tot drie werkdagen nadat de acceptatie van haar vrijblijvend aanbod haar heeft bereikt, het recht het aanbod te herroepen zonder dat de wederpartij hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van een aanbod of offerte verbindt AgriXpert B.V. slechts, nadat de wederpartij deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
3. AgriXpert B.V. legt de overeenkomst schriftelijk, dan wel elektronisch, vast en geeft de wederpartij hier een kopie van. De afspraak tussen koper en verkoper, dan wel opdrachtgever en opdrachtnemer, geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 8 – De prijs

1. Alle genoemde prijzen in de door AgriXpert B.V. gebruikte mediakanalen, offertes, overeenkomsten, facturen en andere wijze(n) van aanbiddingen zijn in euro's, zijn exclusief BTW en zijn exclusief eventuele overige kosten zoals heffingen en verzendkosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
2. De prijzen die AgriXpert B.V. hanteert voor zijn producten of diensten op de door AgriXpert B.V. gebruikte mediakanalen kunnen te allen tijde gewijzigd worden.
3. De normale verzending van de producten in Nederland en Vlaanderen bedraagt €60,-. Verzending naar Wallonië is €85,-. Indien het product niet middels reguliere verzending verstuurd kan worden, neemt AgriXpert B.V. van tevoren contact op om de aangepaste verzendkosten door te geven.
4. De prijs met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden wordt door AgriXpert B.V. vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
5. De prijs wordt berekend volgens een uurtarief van € 71,- excl. BTW, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6. Indien partijen voor het uitvoeren van werkzaamheden door AgriXpert B.V. een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
7. AgriXpert B.V. is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient AgriXpert B.V. de wederpartij tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

Artikel 9 – Betalingen

1. Voorafgaand aan de levering van het product dient het volledige overeengekomen bedrag voldaan te zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Voor geleverde diensten geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. De in deze voorwaarden genoemde betalingstermijnen, dan wel eventuele afwijkende overeengekomen betalingstermijnen, worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Zodra de wederpartij het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat AgriXpert B.V. de wederpartij een aanmaning hoeft te sturen, dan wel in gebreke hoeft te stellen.
4. AgriXpert B.V. behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling van het totale bedrag van de te leveren producten en/of diensten.
5. Wanneer er niet tijdig wordt betaald, mag AgriXpert B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de wederpartij aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
6. Indien er niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, is AgriXpert B.V. gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de wederpartij in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van AgriXpert B.V. op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 – Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 11 – Retentierecht

1. AgriXpert B.V. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van AgriXpert B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waarbij er nog betalingsverplichtingen rusten op de wederpartij.
3. AgriXpert B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de wederpartij mogelijkerwijs lijdt ten gevolge van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 12 – Recht van reclame

1. Zodra de koper in verzuim is, is AgriXpert B.V. gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de wederpartij geleverde producten.
2. AgriXpert B.V. roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke en/of elektronische mededeling hiervan aan de wederpartij.
3. De koper dient de producten waar het recht van reclame betrekking op heeft onmiddellijk te retourneren aan AgriXpert B.V. zodra de wederpartij op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De kosten voor het retourneren van de geleverde producten komen voor rekening van de koper.

Artikel 13 – Verrekening

Tenzij de wederpartij een consument is, doet de wederpartij afstand van zijn recht om een schuld aan AgriXpert B.V. te verrekenen met een vordering op AgriXpert B.V.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. De aan de koper geleverde zaak blijft eigendom van AgriXpert B.V. tot de wederpartij alles wat hij op grond van de overeenkomst moest betalen heeft betaald, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Totdat de koper de formele eigendom van de betreffende zaak heeft verkregen, rust er een zorgplicht op de koper en draagt de koper het risico voor het beschadigd of vermist raken van de zaak. Koper is als houder aansprakelijk voor eventuele schade. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van AgriXpert B.V. te bewaren.
3. De koper verplicht zich zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere diefstal en brand-, ontploffing- en waterschade.
4. Voordat het eigendom is overgegaan op de koper, mag de koper de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
5. Indien de koper in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens AgriXpert B.V. tekortschiet of indien AgriXpert B.V. goede grond heeft te vrezen dat zij in de nakoming van die verplichting zal tekortschieten, is AgriXpert B.V. gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. De wederpartij dient AgriXpert B.V. te allen tijde toegang te verschaffen tot deze zaken. Na terugneming zal de overeenkomst worden gecrediteerd voor de huidige marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
6. Indien AgriXpert B.V. een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft AgriXpert B.V. het recht om een schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Artikel 15 – Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. De door AgriXpert B.V. aangegeven levertijden zijn indicatief en geven de wederpartij bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De opgegeven levertijd is vrijblijvend, er is geen sprake van een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een vermelde levertijd dient AgriXpert B.V. eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
4. De levertijd vangt aan nadat de door de koper voor akkoord getekende offerte door de verkoper schriftelijk, dan wel elektronisch, is bevestigd aan de koper.
5. Levering vindt plaats op het bezoekadres van AgriXpert B.V. te Schipluiden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Levering van online bestelde zaken vindt plaats op het door de klant aangegeven adres, waarbij er een betalingsverplichting ontstaat voor de verzend- en transportkosten conform artikel 8 lid 3 van deze voorwaarden. Verzend- en transportkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. Het opgegeven adres voor levering dient goed toegankelijk te zijn voor een vrachtwagen. Indien blijkt dat er geen geschikte locatie voor levering is, zullen de te leveren producten op een andere dag en locatie worden aangeboden op kosten van de klant.
8. Conform artikel 9 lid 1 dienen alle betalingsverplichtingen voldaan te zijn voorafgaand aan de levering. AgriXpert B.V. heeft het recht om zijn verplichtingen betreffende de levering van de zaken op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
9. Indien de levering niet kan plaatsvinden als gevolg van een te late betaling, is er sprake van schuldeisersverzuim. De verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de koper mogelijkerwijs lijdt als gevolg van de te late levering.
10. Indien de verpakking, dan wel het product zelf, geopend of beschadigd is bij levering, dient de koper alvorens de zaak in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening te laten maken. Bij gebreke hiervan kan de verkoper niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade.
11. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen gaat over op de koper op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, dan wel op het moment wanneer deze in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 16 – Bewaring

1. Indien de koper bestelde producten pas op een later moment afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de koper.
2. Indien er geen datum voor afname is opgenomen geldt dat de producten binnen afzienbare tijd, doch uiterlijk binnen 60 dagen, opgehaald dienen te worden.
3. Eventuele extra kosten, zoals opslagkosten, verzekering en rente, als gevolg van een verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de koper.

Artikel 17 – Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product, aangegaan op afstand (online of telefonisch), gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De verkoper mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd vangt aan op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product. Hij zal het product slechts gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument is aansprakelijk voor een eventuele waardevermindering door dit gebruik van het product.
4. De consument is tevens aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 3.
5. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken door het sturen van een schriftelijk, dan wel elektronisch, bericht aan de verkoper.
6. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van het herroepingsrecht te retourneren aan de verkoper. Indien hier niet aan wordt voldaan, komt het herroepingsrecht te vervallen.
7. De kosten voor retourneren van een deel of de volledige bestelling komen voor rekening van de koper.
8. Voor producten die conform de specificaties van de consument op maat zijn gemaakt, geldt het herroepingsrecht niet. Dit zijn in ieder geval producten waar een te kiezen optie aan toegevoegd is.
9. Het herroepingsrecht kan eveneens worden uitgesloten door de verkoper indien het product op een verdergaande wijze is gebruikt dan in lid 3 is beschreven.

Artikel 18 – Annulering

1. De wederpartij is gerechtigd, op elk door haar gewenst ogenblik, voorafgaande aan de levering van het verkochte, de overeenkomst te beëindigen. AgriXpert B.V. heeft in dat geval recht op 50% van de overeengekomen koopprijs als schadevergoeding.
2. Indien de wederpartij een consument betreft, bedragen de annuleringskosten 15% van de overeengekomen koopprijs.
3. Het in de leden 1 en 2 bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van AgriXpert B.V. vergoeding te vorderen van de volledige door haar ten gevolgen van de annulering geleden schade.

Artikel 19 – Ruilen

1. Het ruilen van een product door een consument is alleen mogelijk als het product nog niet is gebruikt.
2. De mogelijkheid tot ruilen geldt alleen ten aanzien van op afstand (online of telefonisch) gesloten overeenkomsten.
3. Voor producten die conform de specificaties van de consument op maat zijn gemaakt, geldt de mogelijkheid om te ruilen niet.

4. Eventuele kosten die voortvloeien uit het ruilen van het product, zoals transportkosten, komen voor rekening van de consument.

Artikel 20 – Uitvoering dienst/opdracht

1. De opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De opdrachtnemer heeft het recht om de overeengekomen werkzaamheden (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk, dan wel mondeling, akkoord.
4. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor AgriXpert B.V. enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

Artikel 21 – Garantie

1. Op nieuwe verkochte (landbouw-) voertuigen, machines, werktuigen en overige agrarisch aanverwante onderdelen en accessoires is geen andere garantie van toepassing, dan die welke door de fabrikant c.q. de importeur wordt verstrekt, onverminderd de rechten, die de koper op grond van de wet heeft. AgriXpert B.V. garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt en dat het zonder gebreken zal functioneren voor het daartoe geschikte gebruik. Deze garantie geldt voor een periode van twaalf maanden na levering van het product, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. Op gebruikte producten is geen enkele garantie van toepassing, tenzij anders in de overeenkomst is aangegeven. Deze producten worden door AgriXpert B.V. verkocht, in de staat waarin deze zich ten tijde van de koop bevonden. AgriXpert B.V. geeft de koper de gelegenheid het verkochte van tevoren te onderzoeken.
4. Een aanspraak op garantie komt te vervallen/geldt niet indien:
 - a. De wederpartij niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken, AgriXpert B.V. daarvan in kennis stelt.
 - b. AgriXpert B.V. niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.
 - c. Derden zonder voorkennis of toestemming van AgriXpert B.V. (herstel-) werkzaamheden hebben verricht aan het door AgriXpert B.V. verkochte product.
 - d. Het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik.
 - e. Wanneer de wederpartij of derden, zonder toestemming, wijzigingen aan het product heeft/hebben aangebracht dan wel geprobeerd heeft/hebben aan te brengen.
 - f. Het product voor doeleinden is gebruikt waarvoor het niet bestemd is.
 - g. Er sprake is van normale slijtage van het product.
 - h. Het gebrek is ontstaan als gevolg van een ongeval.
 - i. De oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

5. De garantie geldt alleen voor de directe contractspartijen van AgriXpert B.V. De in dit artikel genoemde garantieregeling is niet van toepassing bij aankoop van producten op veilingen, doorverkoop via een particulier of via niet-erkende dealers.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

1. AgriXpert B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien AgriXpert B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. AgriXpert B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Indien AgriXpert B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen en omschrijvingen op de website en/of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. Elk eventueel recht van de klant op schadevergoeding door AgriXpert B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na het plaatsvinden van de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.
7. AgriXpert B.V. is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Artikel 23 – Overmacht

1. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor AgriXpert B.V. één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat AgriXpert B.V. weer aan de verplichtingen kan voldoen.
2. De tekortkoming in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant kan niet aan AgriXpert B.V. worden toegerekend in een van de wil van AgriXpert B.V. onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming redelijkerwijs niet van AgriXpert B.V. kan worden verlangd.
3. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook, doch niet uitsluitend, gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, transporteurs of andere derden, onverwachte elektriciteits-, internet- en computerstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen en slechte weersomstandigheden.
4. Indien AgriXpert B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd voor hetgeen reeds is gepresteerd, dan wel hetgeen te presteren is, afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betrof.

5. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting(en) van AgriXpert B.V. niet mogelijk is tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk, dan wel elektronisch, geheel of gedeeltelijk ontbinden.
6. In geval van een overmachtssituatie is AgriXpert B.V. geen enkele (schade-)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 24 – Overige verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij is gehouden om alle informatie te verstrekken aan AgriXpert B.V. welke noodzakelijk is voor de nakoming van de prestaties door AgriXpert B.V.
2. Indien de wederpartij wordt gevormd door afzonderlijke (rechts-)personen die voor de verstrekking van de opdracht of voor de aankoop van het product gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 25 – Vertegenwoordiging

Indien voor de wederpartij een vertegenwoordiger optreedt, is deze, onverminderd de aansprakelijkheid van de wederpartij tegenover AgriXpert B.V., aansprakelijk als ware hij zelf de wederpartij.

Artikel 26 – Klachtenregeling

1. De klant dient een door AgriXpert B.V. geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Indien het geleverde product of de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden niet beantwoordt aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant dit zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen zeven dagen na constatering van de tekortkomingen, kenbaar te maken bij AgriXpert B.V. via een e-mail (info@agrixpert.com) of telefonisch (015 – 515 0070). Daarbij geeft de klant een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming en, indien van toepassing, voorzien van beeldmateriaal.
3. De klant krijgt zo spoedig mogelijk antwoord op de ingediende klacht, waarbij gestreefd wordt om het probleem direct te verhelpen. Indien dat niet mogelijk is, wordt de klant geïnformeerd over hoeveel tijd er nodig is om het probleem recht te zetten.

Artikel 27 – Ontbinding overeenkomst

1. De klant heeft de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden op het moment dat AgriXpert B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Indien de nakoming van de overeenkomst niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat AgriXpert B.V. in verzuim is.

3. AgriXpert B.V. heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dan wel indien AgriXpert B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 28 – Wijziging overeenkomst

AgriXpert B.V. heeft te allen tijde het recht een geringe wijziging in de door haar toegezegde prestatie aan te brengen, tenzij de wederpartij een groot en kenbaar belang heeft bij het ontvangen van de prestatie.

Artikel 29 – Wijziging algemene voorwaarden

1. AgriXpert B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 30 – Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van AgriXpert B.V.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten tussen AgriXpert B.V. en de wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook indien de wederpartij woonachtig is in het buitenland.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar AgriXpert B.V. is gevestigd, is exclusief bevoegd van eventuele geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Laatste wijziging: 1 januari 2020.